

島根いのちの電話 平成28年度事業報告書

法人の運営

1. 理事会の開催 6回 2. 評議員会の開催 3回 3. 監査会の開催 1回
4. 内部経理監査 1回

事業の運営

1. 相談業務 総受信件数（2016年1月～12月）11,498件（男性：6,393件 女性：5,105件）
（内、自殺志向1,408件）

① 島根いのちの電話（通常電話）

相談時間：（月～金）午前9時～午後10時

（土）午前9時～（日）午後10時まで連続受信

相談件数：2016年1月～12月 10,954件（男性：6,103件、女性：4,851件）（内、自殺志向1,240件）

電話相談員延べ数 月平均 137人

電話相談担当実働数 月平均 76人

電話台数：2台

受信統計（年代別）

（件数）

	9歳以下	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	不明	計
男	0	472	952	1,348	1,381	1,166	521	97	166	6,103
女	0	54	500	974	1,354	1,387	467	51	64	4,851
合計	0	526	1,452	2,322	2,735	2,553	988	148	230	10,954

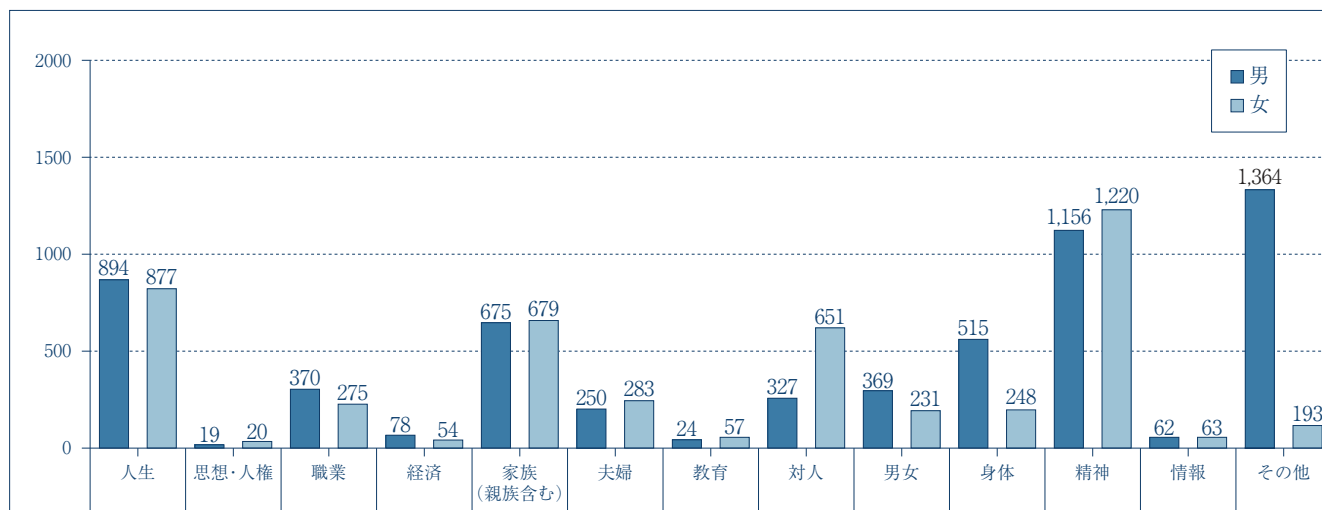
受信統計（項目別）

（件数）

	人生	思想・人権	職業	経済	家族 (親族含む)	夫婦	教育	対人	男女	身体	精神	情報	その他	計
男	894	19	370	78	675	250	24	327	369	515	1,156	62	1,364	6,103
女	877	20	275	54	679	283	57	651	231	248	1,220	63	193	4,851
合計	1,771	39	645	132	1,354	533	81	978	600	763	2,376	125	1,557	10,954

内容別受信状況 2016年01月～2016年12月

【ダイヤル種別：通常】



②自殺予防フリーダイヤル

相談時間：毎月10日 午前9時～午後10時
相談件数：2016年1月～12月 437件
(男性:246件、女性:191件)
(内、自殺志向156件)

③熊本震災ダイヤル

2016年10月1日より熊本いのちの電話の協力
要請を受けて実施

相談時間：(月～金)午前9時～午後10時
(土)午前9時～(日)午後10時まで
連続受信

相談件数：2016年10月～12月 107件
(男性:44件、女性:63件)
(内、自殺志向12件)

①+②+③の総計 11,498件

2. 相談員の研修

☆相談員数：104名 (2017年3月時点)

☆グループ継続研修

1～4グループ研修

毎月1回 延べ48回 参加者 615人

石見分室グループ

毎月1回 延べ12回 参加者 125人

☆研修スタッフ養成コース

毎月1回 延べ12回 参加者 194人

☆一泊研修

日時 平成28年6月18日(土)～19日(日)

場所 マリンホテルはりも (浜田市)

講師 浦木 恵子 (臨床心理士)

内容 「こころいきいきリフレッシュ」

参加者 29名

☆一日研修

(第1回)

日時 平成28年6月4日(土)

場所 いきいきプラザ島根

講師 河野 美江

(島根大学保健管理センター医師)

内容 「性暴力被害者に対する
医療機関での対応」

参加者 29名

(第2回)

日時 平成28年7月2日(土)

場所 いきいきプラザ島根

講師 桑原 正好 (自死遺族の会・虹)

内容 「いのちの電話相談員に伝えたいこと」

参加者 19名

(第3回)

日時 平成28年10月30日(日)

場所 いきいきプラザ島根

講師 早瀬 眞知子 (臨床心理士)

内容 「こころいきいきリフレッシュ」

参加者 31名

3. 相談員の養成

☆第35期養成講座 (第2課程)

開講 平成28年4月16日 平成29年3月認定

日時 毎週土曜日(全29回)

研修内容 ロールプレイ 25回、
その他(ワークショップ等) 5回

☆第36期養成講座

開講 平成28年11月5日 平成29年3月第1課程修了

日時 毎週土曜日(月3回)

研修内容 第1課程・12～19名

4. 運営会議の開催

☆年6回開催

(5/12、7/7、9/9、11/10、1/12、3/2)

内容

- ・各委員会の活動報告、活動計画
- ・理事会報告
- ・課題の整理と対策 等

5. 公開講座の開催

☆第1回

日時 平成28年9月4日(日)

場所 松江市総合福祉センター

演題 「いのち見つめて」

講師 大北 哲也 (千手院名誉住職)

参加者 102人

☆第2回

日時 平成29年2月26日(日)

場所 松江市総合福祉センター

演題 「きもちは、言葉をさがしている」

講師 水野 スウ

(金沢で「紅茶の時間」を主宰)

参加者 79人

6. 広報誌の発行

☆「島根いのちの電話」第63号(平成28年8月発行)
13ページ 1,500部

☆「島根いのちの電話」第64号(平成29年2月発行)
9ページ 1,500部

7. 研修会・大会参加、会議等出席

☆日本いのちの電話連盟関係

①一般社団法人日本いのちの電話連盟第7
回定期総会

日時 平成28年5月27～28日

会場 ピュアリティまきび

出席者 釜瀬理事長、吉野事務局長

②いのちの電話相談員全国研修会なら大会
(主催：日本いのちの電話連盟)

日時 平成28年9月15日(木)～17日(土)

会場 天理大学

参加者 相談員14名

- ③フリーダイヤル出前研修
 (主催：日本いのちの電話連盟)
 日 時 平成28年11月20日(日)
 テーマ 電話相談の基本・積極的傾聴
 講 師 野島 一彦氏
 参加者 34名

☆その他の研修・会議等

- ①自死対策等関係機関研修会
 (主催：島根県立心と体の相談センター)
 日 時 平成28年11月1日(火)
 場 所 ホテル宍道湖

- 出席者 相談員5名
 ②島根県自死総合対策連絡協議会
 (主催：島根県自死総合対策連絡協議会)
 日 時 平成28年10月13日(木)
 場 所 サンラポーむらくも
 出席者 釜瀬理事長
 ③第1回松江市社会福祉法人連合会
 日 時 平成29年1月15日
 場 所 島根県民会館
 出席者 釜瀬理事長

財 産 目 録

平成29年3月31日現在 (単位：円)

資産・負債の内訳	金額
I. 資産の部	
1. 流動資産の部	
現金預金	3,303,363
普通預金 山陰合同銀行津田支店	111,502
通常郵便貯金	1,174,861
定期預金 郵貯定期預金	2,017,000
前払金	33,600
流動資産合計	3,336,963
2. 固定資産	
(1)基本財産 定期預金	11,000,000
基本財産合計	11,000,000
(2)その他の固定資産	5,126,112
器具及び備品	4
権 利	74,984
ソフトウェア	128,520
電話相談充実積立資産	921,000
石見分室充実費積立資産	2,000,802
周年記念事業費積立資産	2,000,802
固定資産合計	16,126,112
資 産 合 計	19,463,075
II. 負債の部	
1. 流動負債の部	
未払費用	282,256
預り金	124,703
職員預り金	46,039
負 債 合 計	452,998
差 引 純 資 産	19,010,077

貸 借 対 照 表

平成29年3月31日現在 (単位：円)

資 産 の 部		負 債 の 部	
流 動 資 産	3,336,963	流 動 負 債	452,998
現金預金	3,303,363	事業未払金	0
未 収 金	0	未 払 費 用	282,256
事業未収金	0	預 り 金	124,703
立 替 金	0	職 員 預 り 金	46,039
前 払 金	33,600	固 定 負 債	0
固 定 資 産	16,126,112	負 債 の 部 合 計	452,998
基 本 財 産	11,000,000	純 資 産 の 部	
定期預金	11,000,000	基 本 金	11,000,000
その他の固定資産	5,126,112	国庫補助金等特別積立金	0
器具及び備品	4	その他の積立金	4,922,604
権 利	74,984	電話相談充実積立金	921,000
ソフトウェア	128,520	石見分室充実費積立金	2,000,802
電話相談充実積立資産	921,000	周年記念事業費積立金	2,000,802
石見分室充実費積立資産	2,000,802	次期繰越活動増減差額	3,087,473
周年記念事業費積立資産	2,000,802	(うち当期活動増減差額)	△ 624,130
		純資産の部合計	19,010,077
資 産 の 部 合 計	19,463,075	負 債 及 び 純 資 産 の 部 合 計	19,463,075

平成28年度事業活動収支決算書

(単位：円)

勘 定 科 目		平成28年度決算
サ ー ビ ス 活 動 増 減 の 部	収入	
	会費収益	1,911,437
	寄附金収益	2,294,612
	電話相談事業収益	4,640,710
	経営経費寄附金収益	55,140
	サービス活動収益計(1)	8,901,899
支 出	人件費	3,060,351
	事務費	2,609,425
	事業費	3,814,431
	減価償却費	45,360
	サービス活動費用計(2)	9,529,567
サービス活動増減差額(3)=(2)-(1)	△ 627,668	

勘 定 科 目		平成28年度決算
サ ー ビ ス 活 動 外 増 減 の 部	収入	
	受取利息配当金収益	3,538
	サービス活動外収益計(4)	3,538
	支出	
サービス活動外費用計(5)	0	
サービス活動外増減差額(6)=(4)-(5)	3,538	
経常増減差額(7)=(3)+(6)	△ 624,130	
繰 越 活 動 増 減 差 額 の 部	前期繰越活動増減差額(8)	3,711,685
	当期末繰越活動増減差額(9)=(8)+(7)	3,087,555
	その他の積立金積立額(10)	82
	次期繰越活動増減差額(11)=(9)-(10)	3,087,473

脚注 減価償却の方法は定額法による。
 ※詳細につきましてはホームページをご覧ください。